

## 医療機関の働き方改革セミナー

令和3年2月9日（火）オンライン開催

# コロナ禍で求められる働き方改革

～医師の働き方改革の取組事例～

淀川キリスト教病院  
産婦人科医 柴田綾子  
COIはありません

# コロナ禍で求められる働き方改革

1. 急に誰かが休むことがある
2. 急に別の業務が増えることがある
3. 急に業務が変更されることがある

# 自己紹介 柴田 綾子

- ◆名古屋大学 情報学部 卒業
- ◆2011年 群馬大学医学部 卒業  
USMLE STEP1/2 CK/CS 合格
- ◆初期研修～  
沖縄県立中部病院
- ◆後期研修～  
淀川キリスト教病院  
産婦人科専門医 周産期専門医
- ◆著書 女性の救急外来ただいま診断中！  
産婦人科研修ポケットガイド



©春柴

2

職場の悪い労働環境は  
悪の連鎖をする.....

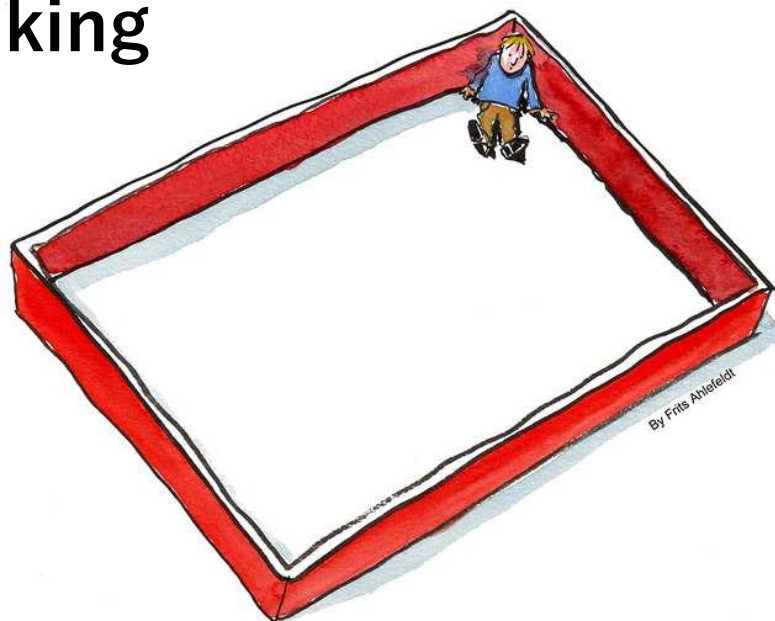
生殺与奪の権を  
他人に握らせるな!!

By 鬼滅の刃

3

俯瞰的(ふかんてき)視点があるからこそできる

“Out of the Box” thinking



4

多職種連携のためには

1. お互いの**専門性と業務内容**を理解し尊重する
2. 多職種連携の**目標**を設定しよう
3. 業務改善は**相手への信頼と権限委譲**から

5

# コロナ禍で求められる働き方改革

1. 職場の労働環境を改善する**5**つ
2. 働き方改革を進める **3**つ
3. 本当の働く女性支援とは

6

## 職場の労働環境を改善する**5**つ

1. カンファレンスを勤務時間内に
2. 当直明けに仕事をさせない
3. 時間外の主治医対応を廃止
4. 主治医制 → チーム制へ
5. 平日の有休義務化

7

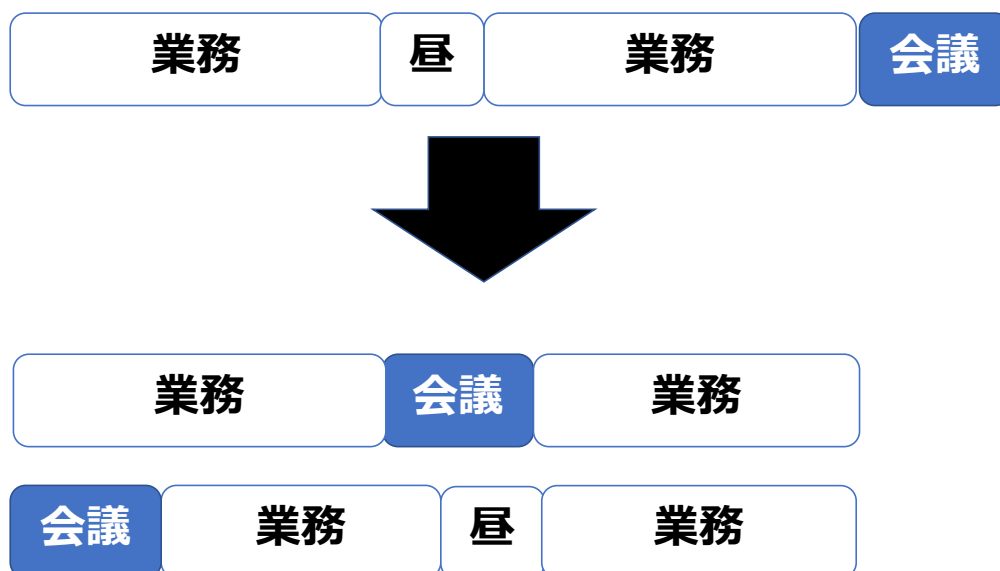
# 職場の労働環境を改善する**5**つ

1. カンファレンスを勤務時間内に
2. 当直明けに仕事をさせない
3. 時間外の主治医対応を廃止
4. 主治医制 → チーム制へ
5. 平日の有休義務化

看護師さんの  
理解&協力が  
非常に重要

8

## 【全職種】カンファレンスは勤務時間内に



9

## 当直明けに仕事をさせない

◆外来・手術

→ 代診

◆主治医不在時の方針決定

→ チーム・病棟医

◆時間外の病状説明・緊急手術

→ チーム・当直医

10

時間外に主治医を呼び出していませんか？

- ・ 担当患者の容態の変化
- ・ 患者家族からの病状説明の依頼
- ・ 指示で分からないことがある
- ・ 点滴や薬のオーダー

11

時間外に主治医を呼び出していないか？

- ・ 担当患者の容態の変化
- ・ 患者家族からの病状説明の依頼
- ・ 指示で分からないことがある
- ・ 点滴や薬のオーダー

心身を休める時間がない→ 疲労の蓄積→バーンアウト・退職

12

時間外に主治医を呼び出さない工夫

- ① 時間外は**当直医**に電話する
- ② 当直明けで主治医帰宅後は**病棟医**に相談する

◆ 当直医・病棟医が対応できない場合

→ その医師から主治医へ連絡する

13

# 時間外

## 主治医対応を廃止

患者さま・ご家族の皆さまへ

### 医師からの病状説明等の時間について

昨今、政府の推し進める「働き方改革」の中で医師の長時間労働・過重労働が社会的に大きな問題となっております。当院においても、医師の労働環境の改善に努める必要があると考えております。

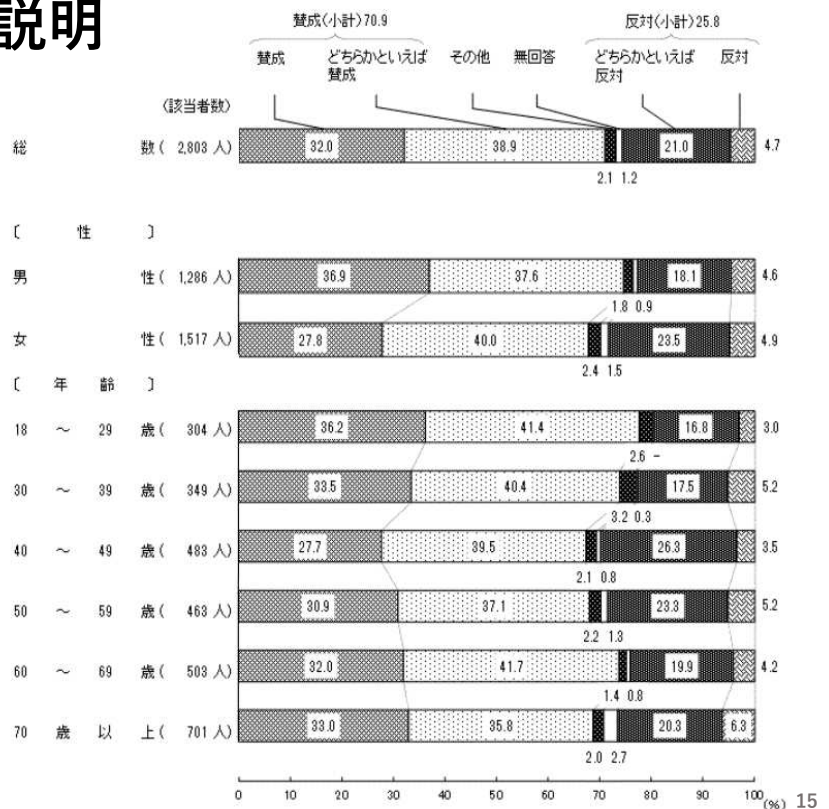
つきましては、担当医師からの患者さまやご家族の皆さまへのご説明については、原則として下記時間帯とさせていただきます。

説明時間帯 平日 8時30分～17時20分まで  
(平日夜間、土日祝は実施していません。)

なお、緊急時や患者さまの病状等により、やむを得ない場合は、この限りではありません。

## 主治医以外の医師の病状説明

**0%** が理解あり





# 主治医以外の医師の病状説明

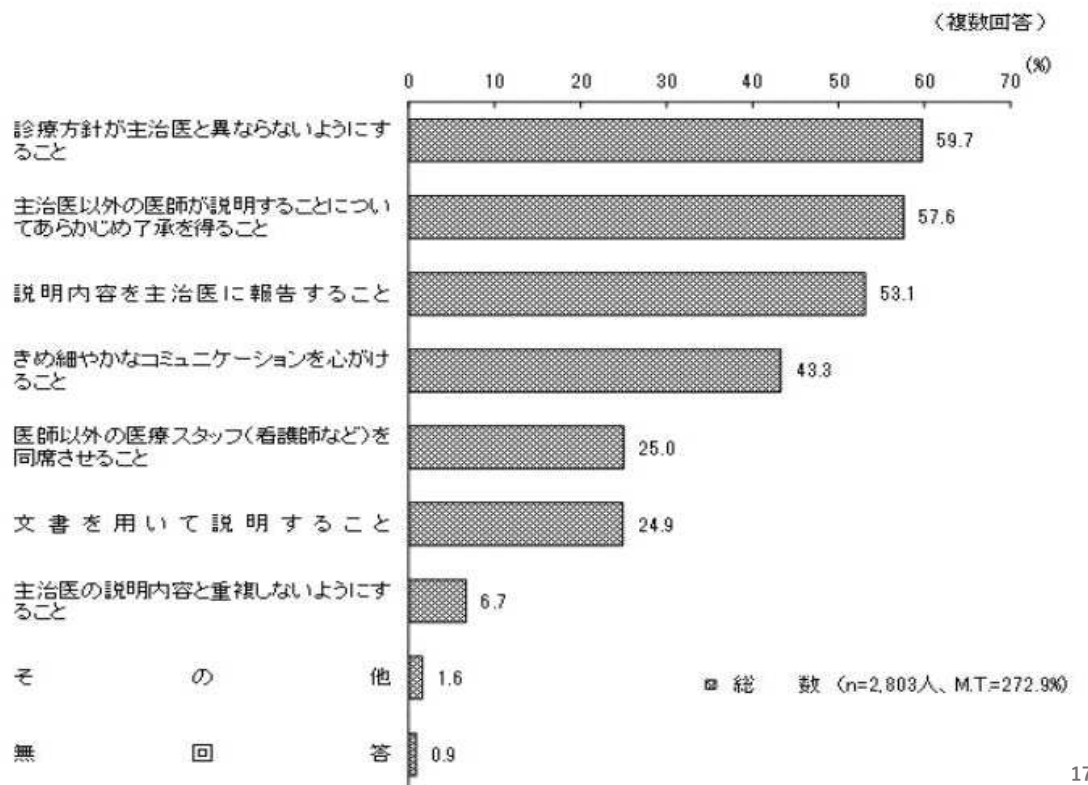
70%が理解あり



令和元年度 医療のかかり方・女性の健康に関する世論調査

図15 主治医以外の医師による病状説明で配慮してほしいこと

## 主治医以外の医師の病状説明



令和元年度 医療のかかり方  
女性の健康に関する世論調査

1. 主治医と方針や説明内容が一致している
2. 事前に患者・家族に了承を得る
3. 医療スタッフ(看護師)に同席してもらう
4. 文書をつかって説明する(終了後にお渡しする)

## チーム制のメリット

1. 治療方針が迅速に決まる
2. 手術や外来中の電話中断が少なくなる
3. 診療録・申し送りをしっかりするようになる
4. 診療のダブルチェックがされる
5. 休みがしっかり取れる

# チーム制が上手くいくために

1. 診療録・申し送りをしっかりする
2. 病棟&外来の看護師に病棟医を周知する
3. 病棟&外来の看護師に当直医を周知する
4. 時間外は主治医ではなく当直医へ連絡する

## 病棟 & 外来に掲示

2020/10  
産婦人科外来担当医・病棟担当医

		月	火	水	木	金	土	
婦 人 科	A M	257	陌間(初診)	田中(初診)	丸尾伸之(手術紹介)	松井	柴田	休 診
		258	西館	丸尾 猛	村上		谷 均史	
		259		三上	谷 均史		石原	
	P M	257		田中	産後検診(西館) 14:00~16:00	松井		
		258	なし	丸尾猛(過多月経ミレーナ)			田中	
		259			伊熊(腹腔鏡)		川北	
		月	火	水	木	金	土	
産 科	260	田中/田中	AM 陌間/西館 PM	陌間/石原	/陌間	丸尾/村上	休 診	
	261	丸尾/村上	石原/徳永→荒木PM	柴田/	丸尾→川北/	西館/なし→柴田		

		月	火	水	木	金	土	
婦人科	AM	257	陌間(初診)	田中(初診)	丸尾伸之(手術紹)			
		258	西館	丸尾 猛	村上			
		259		三上	谷 均史			
	PM	257		田中	産後検診(西館) 14:00~16:00			
		258	なし	丸尾猛(過多月経ミレーナ)				
		259			伊熊(腹腔鏡)			
産科		月	火	水	木	金	土	
	260	田中/田中	AM 陌間/西館 PM 陌間/西館	陌間/石原			休診	
261	丸尾/村上	石原/徳永→荒木PM	柴田/	川北/	西館/なし→柴田			
病棟医 or 手術	AM	三上 村上 石原 柴田 徳永	丸尾 村上 西館 柴田 徳永	西館 田中 石原	西館 陌間 柴田 田中 村上 石原 徳永	田中 村上 陌間 西館 石原 徳永	徳永	当直医
	PM	丸尾 陌間 石原 西館 徳永	丸尾 村上 陌間 柴田 石原	柴田 陌間 田中 村上 西館	西館 柴田 田中 村上 石原 徳永 丸尾	陌間 西館 石原 徳永	徳永	

看護師から  
今、だれに相談したらいいか  
すぐに分かるのがよい

# 職場の労働環境を改善する5つ

1. カンファレンスを勤務時間内に
2. 当直明けに仕事をさせない
3. 時間外の主治医対応を廃止
4. 主治医制 → チーム制へ
5. 平日の有休義務化

看護師さんの  
理解&協力が  
非常に重要

## 2. 年5日の年次有給休暇の確実な取得（2019年4月～）

2019年3月まで

年休の取得日数について  
使用者に義務なし

2019年4月から

年5日の年休を労働者に取得させることが使用者  
の義務となります。  
(対象：年休が10日以上付与される労働者)

	違反条項	違反内容	罰則規定	罰則内容
Point 2	労働基準法 第39条第7項	年5日の年次有給休暇を取得させ なかった場合（※）	労働基準法 第120条	30万円以下の罰金

厚生労働省・都道府県労働局・労働基準監督署 <https://www.mhlw.go.jp/content/000463186.pdf>

24

## 2. 年5日の年次有給休暇の確実な取得（2019年4月～）

2019年3月まで

年休の取得日数について  
使用者に義務なし

2019年4月から

年5日の年休を労働者に取得させることが使用者  
の義務となります。  
(対象：年休が10日以上付与される労働者)

	違反条項	違反内容	罰則規定	罰則内容
Point 2	労働基準法 第39条第7項	年5日の年次有給休暇を取得させ なかった場合（※）	労働基準法 第120条	30万円以下の罰金

厚生労働省・都道府県労働局・労働基準監督署 <https://www.mhlw.go.jp/content/000463186.pdf>

25

## 平日の有休義務化

- ・ [病院] 有休の取得状況を**事務**に報告
- ・ [病院] 事務から取得できていない人と**部長**に連絡
- ・ [科] カンファ室&外来の紙カレンダーに記録

誰がいつ休むかメディカルスタッフにも周知

26

## 働き方改革を進める **3**つ

1. 情報共有ツールの導入
2. 当直帯の申し送り
3. 多職種との連携  
薬剤師  
医療事務・アシスタント

27

## 情報共有ツールの導入



- 当日の予定
- 予定変更：遅刻・早退
- 申し送り
  
- 緊急業務
- ヘルプ依頼
- スケジュール管理

28

## カンファレンス



## PHS



29

## カンファレンス



## PHS



参加できないと情報が入らない

1対1のみ

30

## 当直申し送りを**仕組み化**する

- **当直専用PHS**をつくる
- **引き継ぎ時間**をつくる 17:00~17:30

### 各人から現状を申し送り

- 今何の業務が残っているのかが分かる
- 引き継ぎしやすい雰囲気をつくる

31



# 薬剤師との連携

1. **入院前**面談  
内服薬の確認  
手術前の中止薬の確認
2. **病棟**面談  
入院時 + 週1回  
持参薬の確認  
内服薬の調整
3. 医薬品情報 DIのメーリングリスト提供

32

# 薬剤師との連携

1. 入院前面談  
内服薬の確認  
手術前の中止薬の確認
2. 病棟面談  
入院時 + 週1回  
持参薬の確認  
内服薬の調整
3. 医薬品情報 DIのメーリングリスト提供

サプリア他院処方含め  
入院前に面談して確認

症状に合わせて  
処方提案

33

## 【看護師&薬剤師】 病棟の依頼掲示板

1. 処方/削除依頼ができる掲示板

2. 病棟医が対応する

3. お互いの業務中断が減少

・○○号室 △△さん  
〜〜〜処方依頼

・○○号室 □□さん  
〜〜 点滴削除依頼

34

## 医療事務・メディカルアシスタント

1. 外来診療のサポート

初回問診票の電子カルテ記録

検査オーダー

次回予約

2. 書類業務

生命保険などの書類作成

35

## 診断書・書類発行窓口

診断書発行をご希望の方へ

診断書、証明書、その他の書類が必要な方は、1階（1A書類窓口）にて手続きをお願いいたします。

### 1A書類窓口

- ・平日 9:00～16:30
- ・土曜日 9:00～12:00

なお、日曜・祝日及び時間外は、お取り扱いしておりません。

36

## 医師の書類業務

保険書類作成 医師 **2901人**分/年

作成時間 **1人 16** 時間/年

37

## 外来予約の変更・キャンセルについて

### <病院への電話>

#### 1. 自動音声でふりわけ

診察、検査等の変更・キャンセルは、治療計画に影響しますのでお控えください。  
やむを得ず変更された場合、待ち時間が発生いたします。  
※症状の変化に伴う変更はこの限りではありません。

#### 2. 電話の時間を分ける

電話番号 0120-364-489 (※音声ガイダンスのあと1を押し、次に2を押し)

受付時間：平日（月～金）14:00～17:00

#### 予約変更と 当日緊急の電話を分ける

※お電話の際は、お手元に診察券または予約票をご用意ください。  
※変更、キャンセル時には医師の確認が必要な場合がございます。お時間を要することもございますので、あらかじめご了承ください。  
※外来の予約時間の確認等、外来の予約全般に関することは上記受付時間内となります。

当日の予約に関わることは当日9:00～お受けします。

(※音声ガイダンスのあと1を押し、次に1を押し)

38

## コロナ禍で求められる働き方改革

1. 職場の労働環境を改善する **5**つ

2. 働き方改革を進める **3**つ

3. 本当の働く女性支援とは

39

## 間違った女性医師支援 **3**タイプ

1. 女性に**超人的両立**を求める
2. 周囲の**負担**が増えたまま
3. システムを変えずに**精神論**

40

## 本当の女性医師支援

1. **女性も男性も**負荷軽減を
2. 男女ともに**臨機応変な勤務体系**を
3. 過分に働いた人は**必ず**休息を

41

# 多職種連携のためには

## 思い込みを捨てよう

1. お互いの**専門性と業務内容**を理解し尊重する
2. 多職種連携の**目標**を設定しよう
3. 業務改善は**相手への権限委譲**から

42

## 詳細は

「エピロギ 柴田綾子」

で検索を



<https://epilogi.dr-10.com/articles/4590/>

EPILOGI エピロギ powered by Mediwel

エピロギTOP > キャリア > 時間外労働100時間の産婦人科で、残業時間の半減を実現！

いいね! 911 ツイート Bookmark 88

「医師の働き方改革」取り組み事例紹介  
時間外労働100時間の産婦人科で、残業時間の半減を実現！

「チーム制」「時間外業務を発生させない仕組みづくり」「ICT活用」「タスク・シフティング」～明日から実践できる10の取り組み

柴田 綾子 氏（産婦人科医/淀川キリスト教病院 産婦人科 副医長）

◆ 時短、残業、長時間労働、過労・過労死、当直、産婦人科、医師の働き方改革  
2019.11.13

43



[病院について](#)

[外来診療のご案内](#)

[入院のご案内](#)

[診療科・部門](#)

[医療関係の方へ](#)

[採用情報](#)



各科医師の採用情報はこちら

[詳細はこちら](#)

